

**This Page Is Inserted by IFW Operations
and is not a part of the Official Record**

BEST AVAILABLE IMAGES

**Defective images within this document are accurate representation of
The original documents submitted by the applicant.**

Defects in the images may include (but are not limited to):

- **BLACK BORDERS**
- **TEXT CUT OFF AT TOP, BOTTOM OR SIDES**
- **FADED TEXT**
- **ILLEGIBLE TEXT**
- **SKEWED/SLANTED IMAGES**
- **COLORED PHOTOS**
- **BLACK OR VERY BLACK AND WHITE DARK PHOTOS**
- **GRAY SCALE DOCUMENTS**

IMAGES ARE BEST AVAILABLE COPY.

**As rescanning documents *will not* correct images,
please do not report the images to the
Image Problem Mailbox.**

PATENT ABSTRACTS OF JAPAN

(11)Publication number : 09-233232
(43)Date of publication of application : 05.09.1997

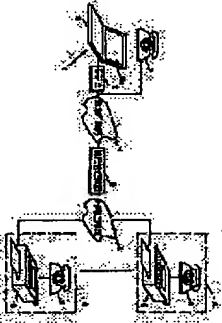
(51)Int.Cl. H04M 11/08
G06F 19/00
H04M 3/42
// H04M 1/00

(21)Application number : 08-041104 (71)Applicant : HAPPA NET-KK
(22)Date of filing : 28.02.1996 (72)Inventor : TSUTSUI YUICHIRO
ITAKURA YUICHIRO

(54) COMMUNICATION SYSTEM

(57)Abstract:
PROBLEM TO BE SOLVED: To provide a communication system capable of efficiently and quickly transmitting the request information of a user to a requested object person such as a service provider or the like suited to the location of the user and thus efficiently and quickly obtaining service or like for the request from the requested object person.

SOLUTION: A request information receiver 5 such as the facsimile equipments or the like of the plural service providers capable of providing the service requested by the user are connected to an information management device 3 connected through a communication channel 4 to the terminal equipment 1 of the user through the communication channel 4. The information management device 3 receives the request information and the location information of the user from the terminal equipment 1 and finds the service provider close to the user from a database based on the location information. Then, the request information or the like of the user is informed to the request information receiver 5 of the found service provider.



of rejection]
[Date of requesting appeal against examiner's
decision of rejection]
[Date of extinction of right]

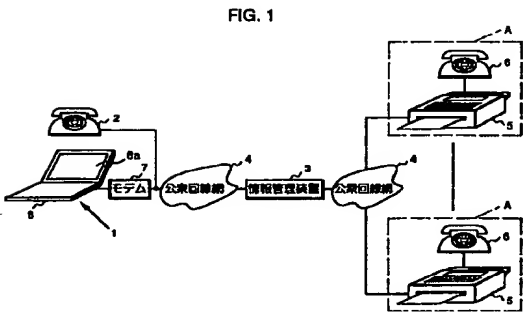
Copyright (C), 1998,2000 Japanese Patent Office

LEGAL STATUS

[Date of request for examination]
[Date of sending the examiner's decision of
rejection]
[Kind of final disposal of application other than
the examiner's decision of rejection or
application converted registration]
[Date of final disposal for application]
[Patent number]
[Date of registration]
[Number of appeal against examiner's decision]

| (5) Int. Cl. ⁸ | | 特許記号 | 庁内整理番号 | F I | 技術表示箇所 |
|---------------------------|-----------------|----------|-------------------------------------|---------|--------|
| H 0 4 M | 11/08 | | | H 0 4 M | 11/08 |
| G 0 6 F | 19/00 | | | 3/42 | 2 |
| H 0 4 M | 3/42 | | | H 0 4 N | 1/00 |
| // H 0 4 N | 1/00 | | | G 0 6 F | 15/24 |
| | | 審査請求 | 未請求 | 請求項の数 6 | OL |
| | | | | | (全7頁) |
| (2) 出願番号 | 特願平8-41104 | (71) 出願人 | 594017237 | | |
| | | | 株式会社パイバーネット | | |
| (22) 出願日 | 平成8年(1996)2月28日 | | 東京都渋谷区渋谷3-6-2 第2矢木ビル4階 | | |
| | | (72) 発明者 | 簡井 雄一朗 | | |
| | | | 東京都渋谷区渋谷3-6-2 第2矢木ビル4F 株式会社パイバーネット内 | | |
| | | (72) 発明者 | 坂倉 雄一郎 | | |
| | | | 東京都渋谷区渋谷3-6-2 第2矢木ビル4F 株式会社パイバーネット内 | | |
| | | (74) 代理人 | 弁理士 佐藤 辰彦 (外名) | | |

(57) 【要約】
【課題】 利用者の要求情報を該利用者の所在地に適合したサービス提供者等の要求対象者に効率よく迅速に伝えることができ、それによって、その要求に対するサービス等の提供を該要求対象者から効率よく迅速に受けることができる通信システムを提供する。
【解決手段】 利用者の端末装置 1 に通信回線 4 を介して接続した情報管理装置 3 に、利用者の要求するサービスを提供可能な複数のサービス提供者のフロンティア装置等の要求情報受信装置 5 を通信回線 4 を介して接続しておく。情報管理装置 3 は、端末装置 1 から利用者の要求情報や所在地情報を受け取り、その所在地情報に基づき、利用者の最寄りのサービス提供者をデータベースから見つけ出す。そして、見つけ出したサービス提供者の要求情報受信装置 5 に利用者の要求情報等を通知する。



【特許請求の範囲】

【請求項 1】 端末装置と、該端末装置との情報授受を行う情報管理装置とを通信回線で接続してなる通信システムにおいて、前記端末装置が前記情報管理装置に接続されている状態で、該端末装置の利用者の所在地情報を取得する所在地情報取得手段と、該端末装置の利用者の要求情報を該端末装置から取得する要求情報取得手段と、利用者の要求情報を実現可能な複数の要求対象者の位置情報をあらかじめ保持したデータベースと、前記所在地情報取得手段により取得された利用者の所在地情報に基づき、該利用者の所在地に適合する要求対象者の位置情報を前記データベースから取得する位置情報取得手段と、該位置情報取得手段により取得された前記要求対象者の位置情報に基づき、前記要求情報取得手段により取得された利用者の要求情報を該要求対象者に通知する要求情報通知手段とを前記情報管理装置に備えたことを特徴とする通信システム。

【請求項 2】 前記情報管理装置は、前記要求情報を受取るべく前記要求対象者側に設けた要求情報受信装置に通信回線を介して接続され、前記要求情報通知手段は、該要求情報受信装置に該通信回線を介して前記要求情報を通知することを特徴とする請求項 1 記載の通信システム。

【請求項 3】 前記情報管理装置は、前記要求情報通知手段による前記要求情報受信装置への前記要求情報の通知が完了したとき、その旨を前記利用者の端末装置に送信する手段を具備することを特徴とする請求項 2 記載の通信システム。

【請求項 4】 前記要求情報通知手段は、前記端末装置の利用者から要求があった旨を前記要求対象者に所持する電話により通知する手段と、その電話通知に対する前記要求対象者の応答操作に応じて前記要求情報を前記受信装置に送信する手段と、前記電話通知が不通であったとき、その旨を前記利用者の端末装置に送信する手段とを具備することを特徴とする請求項 2 又は 3 記載の通信システム。

【請求項 5】 前記所在地情報取得手段が取得する前記端末装置の利用者の所在地情報は、少なくとも該利用者の電話番号を含み、前記要求情報通知手段は、前記要求対象者への前記電話通知が不通である旨を前記利用者の端末装置に送信する際に、該端末装置が前記情報管理装置に対して切断されているとき、前記所在地情報取得手段により取得された電話番号に基づき、前記要求対象者への電話通知が不通である旨を前記利用者の電話により通知する手段を具備することを特徴とする請求項 4 記載の通信システム。

【請求項 6】 前記位置情報取得手段により取得された前記要求対象者の位置情報を前記端末装置に通知する手段を備えたことを特徴とする請求項 1乃至5のいずれかに記載の通信システム。

【発明の詳細な説明】

【0001】
【発明が属する技術分野】 本発明は、パソコン通信等の通信回線を用いた通信システムに関する。

【0002】
【従来の技術】 従来、例えば食事の宅配等、各種のサービスとその利用者が所望する場合には、利用者自らが、雑誌や広告等の複数のサービス情報を参照して、該利用者の所在地に最も近いサービス提供者を見つけ出し、その見つけたサービス提供者に所望のサービスを提供するようにしていた。

【0003】 しかしながら、このような方式では、近年の情報量の増大に伴って、利用者は、極めて多数の情報の中から自分の所望するサービス提供者を見つけ出さなければならず、効率よく迅速に所望のサービス提供を受けことが困難なものとなっている。

【0004】 一方、近年では、パソコン通信等の通信網が急激に発達してきており、このような通信システムを利用することで、上記のような不都合を解消することが可能であると考えられる。

【0005】
【発明が解決しようとする課題】 本発明はかかる背景に鑑み、利用者の要求情報を該利用者の所在地に適合したサービス提供者等の要求対象者に効率よく迅速に伝えることができ、それによって、その要求に対するサービス等の提供を該要求対象者から効率よく迅速に受けることができる通信システムを提供することを目的とする。

【0006】
【課題を解決するための手段】 本発明はかかる目的を達成するために、端末装置と、該端末装置との情報授受を行う情報管理装置とを通信回線で接続してなる通信システムにおいて、前記端末装置が前記情報管理装置に接続されている状態で、該端末装置の利用者の所在地情報を取得する所在地情報取得手段と、該端末装置の利用者の要求情報を該端末装置から取得する要求情報取得手段と、利用者の要求情報を実現可能な複数の要求対象者の位置情報をあらかじめ保持したデータベースと、前記所在地情報取得手段により取得された利用者の所在地情報に基づき、該利用者の所在地に適合する要求対象者の位置情報を前記データベースから取得する位置情報取得手段と、該位置情報取得手段により取得された前記要求対象者の位置情報に基づき、前記要求情報取得手段により取得された利用者の要求情報を該要求対象者に通知する要求情報通知手段とを前記情報管理装置に備えたことを特徴とする。

【0007】 かかる本発明によれば、利用者からなるサービス等の提供を受ける場合には、該利用者の前記端末装置を通信回線を介して前記情報管理装置に接続する。このとき、該情報管理装置にあっては、その所在地

りの料理店Aの位置情報を取得することができ、それを
 次回に活用して活用することができ、

【0030】次に、情報管理装置3のコンピュータ装置
 9のコントロール部17は、検索した料理店Aに、利用
 者の注文内容やその所在地等をFAX送信するための注
 文データ1により、料理店Aへの注文がある旨の電話
 通知部21により、料理店Aへの注文がある旨の電話
 を行わしめるべく音声応答装置10及び交換機12に指
 示する。このとき、交換機12は音声応答装置10側に
 切り換えられると共に、音声応答装置10は、位置情
 報取得部20に切り換えられた料理店Aの電話番号に従っ
 て交換機12及び公衆回線網4を介して料理店Aの電
 話部6に電話する(STEP9)。

【0031】この場合、コンピュータ装置9のコントロ
 ール部17は、料理店Aへの電話の呼び出し回数あるい
 は、その呼び出し時間を交換機12を介して監視して、
 その呼び出し回数が所定回数を超え、あるいは呼び出し
 時間が所定時間を超えるか否かにより料理店Aへの電
 話が不通であるか否かを把握する(STEP10)。

【0032】そして、電話が不通でなく(不通である
 否の処理は後述)、料理店Aへの電話が料理店
 Aの店員等により受け取れると(STEP10でN
 O)、料理店Aの店員等に音声応答装置10から、注
 文がある旨の通知が自動音声で行われ、料理店Aが注
 文を受け付ける場合には、一定時間内に電話部6の所定
 の応答操作を行う(STEP11)。そして、その注文
 の受付の応答操作が行われると、それが情報管理装置3
 のコントロール部17により認識され、このとき、コン
 トロール部17の要求情報通知部21は、交換機12を
 FAXモデム14に切り換えて、先に作成された注文書
 データをFAXトラヤイバ16、FAXモデム14、交換
 機12及び公衆回線網4を介して料理店AのFAX装置
 5に送信する(STEP12)。これにより、料理店A
 側では、利用者の注文内容や所在地を確実に認識するこ
 とができ、それに応じた利用者への料理の生産を行うこ
 とができる。尚、料理店Aにおいて、前記の注文の受付
 の応答操作が行わなかった場合の処理については後述す
 る。

【0033】上記のようにして料理店AへのFAX送信
 が完了した後(STEP13)、コントロール部17の
 要求情報通知部21は、次に利用者の端末装置1が、情
 報管理装置3に対して切断されているか否かを判断し
 (STEP14)。切断されていない場合(接続されて
 いる場合)には、料理店Aへの注文が完了した旨を公衆
 回線網4等を通じて利用者の端末装置1に送信して、該
 端末装置1のディスプレイ8aに表示せしめる(STEP
 P15)。これにより、利用者は、自身の注文が確かに
 料理店Aになされたことを認識することができ、それ
 で、この後は、利用者が端末装置1を情報提供装置3に
 対して切断すれば(STEP16)、処理が終了する。

【0034】また、STEP14において、端末装置1
 が切断されている場合には、要求情報通知部21は、料
 理店Aへの注文が完了した旨の電話を行わしめるべく音
 声応答装置10及び交換機12に指示する。このとき、
 交換機12は音声応答装置10側に切り換えられると共に
 に、音声応答装置10は、所在地情報取得部18に取
 り込まれた利用者の電話番号に従って交換機12及び公
 衆回線網4を介して料理店Aの電話番号に電話する(S
 TEP17)。このとき、利用者がその電話を受け取る
 ことで、料理店Aに音声応答装置10から注文が完了し
 た旨の通知が自動音声でなされる。これにより、利用者
 は、端末装置1の切断後も注文が確かに料理店Aになさ
 れたことを認識することができ、

【0035】一方、前記STEP10で、料理店Aの電
 話部6が不通であった場合や、STEP11で、料理店A側
 が一定時間内に注文受付の所定の応答操作をせず、ある
 いは、注文の受け付けできない旨を操作をした場合には、
 図6に示すように、コントロール部17の要求情報通知
 部21は、利用者の端末装置1が、情報管理装置3に対
 して切断されているか否かを判断し(STEP18)、

切断されている場合には、料理店Aの不在等により、料
 理店Aへの注文が受け取れない旨の電話を行わしめるべ
 く音声応答装置10及び交換機12に指示する。このと
 き、交換機12は音声応答装置10側に切り換えられ
 と共に、音声応答装置10は、所在地情報取得部18
 に取り込まれた利用者の電話番号に従って交換機12及
 び公衆回線網4を介して料理店Aの電話番号に電話し
 (STEP19)、処理を終了する。このとき、利用者
 がその電話を受け取ることで、料理店Aに音声応答装
 置10から料理店Aの不在等により、料理店Aへの注文が
 できなかった旨の通知が自動音声でなされる。

【0036】また、STEP17において、端末装置1
 が切断されていない場合(接続されている場合)には、
 要求情報通知部21は、料理店Aの不在等により、料理
 店Aへの注文が受け取れない旨を公衆回線網4等を介し
 て利用者の端末装置1に送信して、該端末装置1のデ
 ィスプレイ8aに表示せしめる(STEP20)。そし
 て、この後は、利用者が端末装置1を情報提供装置3に
 対して切断すれば(STEP21)、処理が終了する。

【0037】上記のように、料理店Aの不在等により、
 料理店Aへの注文が受け取れない場合には、その旨を、
 利用者への電話、あるいは端末装置1への送信によっ
 て、通知することで、端末装置1の情報提供装置3への
 接続・切断にかかわらず、料理店Aへの注文が受け取
 れない旨を確実に利用者に通知することができ、それ
 で、この通知により、実際には、料理店Aの注文がなさ
 れなかったにもかかわらず、利用者がそれを認識しない
 まま放置されてしまうような事態を確実に回避すること
 ができる。

よれば、利用者は、自身の所在地や、注文内容等を端末
 装置1に入力するだけで、最寄りの料理店Aから所望の
 サービス提供(料理の宅配)を効率よく迅速に受けるこ
 とができる。

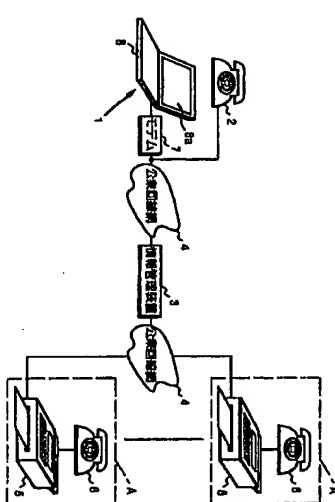
【0039】尚、本実施形態では、料理の宅配を行うた
 めのシステムについて説明したが、その他種々のサービ
 ス提供を利用者の要求に応じて行う場合にも、本発明を
 適用することができることはもちろんである。

【0040】また、本実施形態では、要求情報受信装置
 10として、フロッピー装置5を使用したもの、端末装置1
 と同様のパソコン等を使用するようにしてもよい。

【図面の簡単な説明】
 【図1】 本発明の一実施形態の通信システムのシステム
 構成図。
 【図2】 図1の通信システムの要部のブロック図。

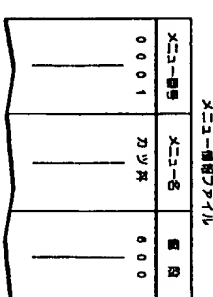
【図1】

FIG.1



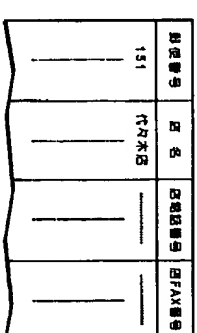
【図3】

FIG.3



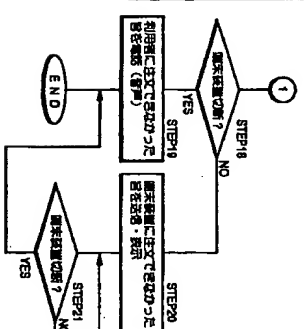
【図4】

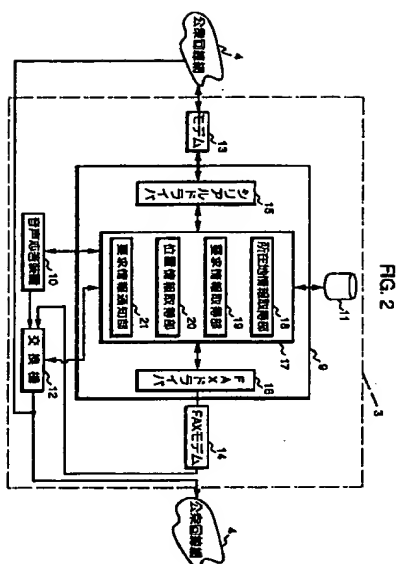
FIG.4



【図6】

FIG.6





【例2】

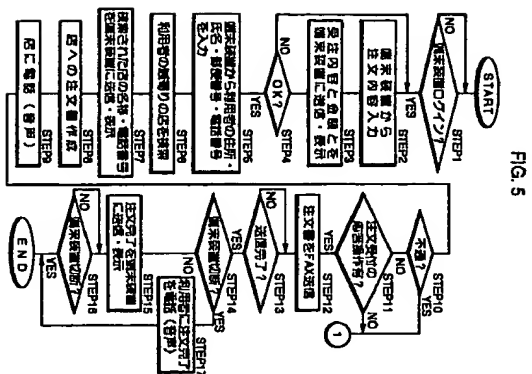


FIG. 5

【55】